

2021年3月12日

各位



代表取締役社長 森 薫

サービス向上委員会設置に伴うご入居者満足度調査実施のお知らせ

昨今、高齢者施設については、虐待事案等の不適正な運営の増加が指摘されており、社会的にも関心事となっています。

弊社は、兼ねてより施設の適正な運営を最重要課題の一つとして取り組んでまいりましたが、このような社会情勢等を踏まえ、改めて現場の実情を把握し、施設運営の適正化及び職員の資質向上を図るために、今般、新たに代表取締役社長直轄の「サービス向上委員会」を設置致しました。

外部のコンプライアンス専門家のアドバイスを得ながら、弊社が運営する入居施設にお住まいの全てのご入居者ご家族様宛てに『満足度調査』を実施し、施設の運営が適正に行われているかを客観的に調査・分析し、サービスの向上につなげていく所存でございます。

尚、調査結果は、弊社ホームページにて公開させていただきます。

【サービス向上委員会】

日本シニアライフ株式会社
代表取締役社長 森 薫
代表取締役副社長 野田 照人
監査役 宮地 大輔

【外部専門家】

協和綜合法律事務所
弁護士 岩井 泉
弁護士 鶴 由貴
弁護士 石山 修平

問合せ先 日本シニアライフ株式会社 管理部

TEL 03-6229-3533